

## RECOMANACIÓ D'ÚS DE LES CONDICIONS GENERALS DE LLOGUER

Es recomana encaridament que llegeixi detingudament el Contracte de Lloguer proporcionat en el moment de la recollida del vehicle, prestant especial atenció a les seccions relacionades amb accidents, avaries, danys i robatori de l'automòbil.

### CONDICIONS GENERALS DE LLOGUER. Termes i Condicions

Ambdues parts s'obliguen a complir la tarifa de preus acordada i reflectida en el contracte.

El període de lloguer mínim és d'un dia (24 hores). Superat aquest temps es cobrarà el dia complet.

L'Arrendatari ha de retornar el vehicle a la data acordada i al lloc d'entrega original.

No està autoritzat a traslladar el vehicle o circular fora del territori nacional, llevat d'autorització expressa per escrit de GAT.

Només l'Arrendatari i les persones autoritzades i especificades en el contracte tenen permís per conduir el vehicle.

L'Arrendatari es compromet a utilitzar i conduir el Vehicle d'acord amb les normes bàsiques de conducció i circulació, i conforme a les especificacions d'ús del tipus de Vehicle.

Si l'Arrendatari desitja prorrogar la duració del contracte, haurà de notificar-ho a GAT abans de la data de finalització acordada i, si és necessari, formalitzar un nou contracte. L'incompliment d'aquesta clàusula pot donar lloc a càrrecs addicionals.

#### Requisits per al lloguer:

L'arrendatari ha de posseir un DNI i un permís de conduir vigent, amb una antiguitat de més de 2 anys, i haver complert 23 anys, llevat del cas de camions, on l'edat mínima serà de 25 anys.

Només s'accepten permisos de conduir vàlids emesos conforme a la legislació espanyola vigent. Els emesos pels Estats membres de la Unió Europea d'acord amb la normativa comunitària. Els emesos per altres països o de caràcter internacional que siguin reconeguts com a vàlids per a la conducció a Espanya,

GAT es reserva el dret de denegar expressament el lloguer del vehicle si l'Arrendatari no pot demostrar degudament que posseeix un permís de conduir vàlid i en vigor en el moment de l'entrega.

#### Inclòs:

Impostos (IVA), Assegurança amb cobertura a tercers, assegurança amb cobertura ampliada a danys al vehicle amb Franquícia, (veure apartat assegurances) i assistència en carretera les 24 hores.

#### No Inclòs:

No estan inclosos en el lloguer els següents conceptes:

Combustible, neteja del vehicle amb excés de brutícia, responsabilitat pels danys al vehicle fins al màxim de la Franquícia.

L'assegurança EN CAP CAS cobreix danys ocasionats en pneumàtics i/o llandes, punxades, desperfectes en tapissos, carrosseria, maleter, cabina interior, sostre i/o baixos del vehicle ni l'embragatge cremat per excés de pes o negligència. Tampoc inclou la pèrdua de claus.

No estan incloses les avaries causades per negligència del conductor.

#### Combustible:

L'arrendatari rebrà el vehicle amb el dipòsit de combustible ple i es comprometrà a retornar-lo en el mateix estat en finalitzar l'arrendament. Si en el moment de la devolució el dipòsit no està ple, l'arrendatari haurà de pagar la quantitat corresponent al combustible que falta fins a completar el dipòsit. En circumstàncies excepcionals, pot succeir que el vehicle presenti un nivell de combustible més baix. En aquests casos, l'arrendatari haurà d'assegurar-se de retornar el vehicle amb el mateix nivell de combustible amb què el va rebre, o pagar la quantitat corresponent al combustible que falta.

#### Forma de pagament:

La forma de pagament acceptada és mitjançant targeta de crèdit.

Se requerirà al client el pagament de l'arrendament sempre per avançat, així com una fiança el valor de la qual variarà segons el tipus de vehicle seleccionat al contracte de lloguer.

Les fiances segons la categoria de vehicle són les següents:

Categories F3/F4: 300€,

Categories F6/F7/F8/F10/F11/F12/F13/F15: 400€,

Categories F9/F16/F18/F20/F22: 500€,

Per tant, el client haurà d'abonar el valor de l'arrendament per avançat més la fiança corresponent.

En finalitzar el lloguer, la fiança serà desbloquejada sempre i quan el vehicle sigui retornat en les condicions acordades segons l'establert en el contracte de lloguer i en aquests termes i condicions.

En cas que hi hagi danys al vehicle, si el cost és inferior al valor de la franquícia, es retornarà la diferència al client. Els clients que contractin l'ampliació de cobertura (TR) per reduir el valor de la franquícia només seran responsables fins a un màxim del 30% del valor de la franquícia.

En cas d'optar per un altre mitjà de pagament, GAT SL es reserva el dret de sol·licitar una fiança, el valor de la qual podrà ser el mateix que el del vehicle llogat. Aquesta mesura també s'aplica en funció de l'historial d'incidències i/o sinistralitat del client, podent negar el lloguer del vehicle en determinats casos.

#### Assegurances:

L'arrendatari i qualsevol conductor participen com a assegurats dels beneficis d'una pòlissa d'Assegurances d'Automòbils, còpia de la qual pot examinar a les nostres oficines.

Aquesta pòlissa inclou responsabilitat civil i danys a tercers il·limitats.

L'arrendatari és responsable dels danys patits en el vehicle fins a l'import fixat en l'apartat "franquícia" del contracte d'arrendament, quedant exclosos d'aquest límit els danys per causes alienes al trànsit rodat, cops contra objectes estàtics i els causats en el sostre o parts superiors del vehicle, per exemple, per xocs contra arbres, branques, ponts, rampes, columnes, etc. També queden exclosos els danys causats al vehicle com a conseqüència de circular per vies no autoritzades al trànsit rodat (pistes forestals, circuits esportius, ports, aeroports, etc.).

L'assegurança no cobreix els danys en pneumàtics i/o llandes, els desperfectes en tapissos, carrosseria, maleter, cabina interior, sostre i/o baixos del vehicle, ni la pèrdua de claus. Tampoc inclou cobertura per a les mercaderies transportades en el vehicle. Qualsevol avaria ocasionada per negligència del conductor estarà a càrrec del client/conductor.

L'Arrendatari està obligat a distribuir i fixar de forma segura i correcta les mercaderies transportades en el vehicle-furgoneta-camió de càrrega.

L'Arrendatari es compromet a no realitzar cap modificació en la seva estructura, muntar un portaequipatges al sostre o transportar equipatges o mercaderies sobre el mateix.

Exempció parcial de responsabilitat per robatori o disminució del vehicle (TP).

Aquesta protecció opcional eximeix parcialment al client de la responsabilitat econòmica per pèrdua total o parcial del vehicle a causa de robatori. Si el client no accepta el TP, en cas de robatori total o disminució del vehicle, serà responsable del cost de reposició del mateix, fins a un import màxim de responsabilitat econòmica equivalent al valor del vehicle.

L'arrendador no respon dels danys, robatori, pèrdua o trencament de les mercaderies o materials transportats en el vehicle.

No assumirem responsabilitat per les sustraccions o pèrdues d'objectes personals dins de l'automòbil, com ara telèfons, carteres, etc. A més, no ens farem responsables per cap pèrdua indirecta, incloent la pèrdua de guanys, gaudi o oportunitats.

En la devolució del vehicle per finalització del lloguer en què l'arrendatari no estigui present en la inspecció del mateix per causes imputables a ell o per entregues en el bústia, i s'apreciessin danys al vehicle, el client accepta l'avaluació dels danys resultant de la inspecció realitzada pel personal de GAT en la seva absència.

En cas d'accident de trànsit, danys al vehicle o desaparició del mateix, l'Arrendatari s'obliga a:

Obtindre els noms i adreces de les persones involucrades en l'accident, així com els possibles testimonis

Omplir i signar el part d'accident

Avisar immediatament a la policia si la culpabilitat de l'altra persona ha de ser investigada i si hi ha persones ferides.

L'arrendatari es compromet a pagar:

L'Arrendatari s'obliga a assumir els següents pagaments i responsabilitats durant el període de vigència del contracte:

Abonar l'import corresponent als accessoris que faltin del vehicle en finalitzar el lloguer o que hagin estat substituïts per altres.

Totes les infraccions, despeses judicials i extrajudicials derivades aniran a càrrec del client, excepte aquelles denúncies que siguin per motiu de la documentació del vehicle.

Cobrir totes les despeses, incloent honoraris d'advocats i costos raonables relacionats amb reclamacions de quantitats degudes per l'Arrendatari a l'Arrendador.

Les despeses de reparació del vehicle per col·lisió o tomb del vehicle, determinant, no obstant això, que si aquest vehicle està sent utilitzat d'acord amb els termes d'aquest contracte, la responsabilitat recau en l'arrendador.

Assumir la responsabilitat per tots aquells danys mecànics causats pel mal ús, falta de precaucions i, en general, qualsevol tipus de negligència que resultin en desperfectes en el vehicle. En conseqüència, l'Arrendatari haurà de pagar l'import corresponent per tots els danys que ocasionin per aquests conceptes.

El vehicle no serà utilitzat:

Per empènyer o remolcar qualsevol vehicle o remolc ni per participar en proves esportives o entrenaments de qualsevol modalitat, ni per proves de resistència de materials, accessoris o productes per a automòbils.

En vies no aptes per a la circulació o en zones restringides (aeroports, ports, etc.).

Per persones sota els efectes de l'alcohol, les drogues o qualsevol altra substància que afecti la seva consistència o capacitat de reacció.

Per transportar peix, matèries inflamables, explosius, combustibles líquids i gasosos, fruites i hortalisses en recorreguts de més de 300 km, i qualsevol classe de líquid embotellat.

Per transportar mercaderies per un pes superior al màxim autoritzat per al vehicle, ni mercaderies mal distribuïdes o mal subjectades.

Per efectuar serveis de càrrega fraccionada, entenent com a tals les expedicions en què hi hagi més d'un sol remitent i/o més d'un sol consignatari, llevat que l'arrendatari hagi obtingut prèviament tots els permisos i autoritzacions necessàries.

En cas que el vehicle tingui 5 o més places, l'arrendatari es compromet a acatar les disposicions del Reglament de Transports per Carretera amb respecte a l'equipatge transportat, definit com "les peces i efectes destinats a l'ús personal dels propis viatgers, així com els estris i eines del seu art, professió o ofici, bé es presentin continguts en baguls i maletes, sota una altra coberta qualsevol de la vista sense cap embalatge".

L'Arrendatari es compromet a mantenir el Vehicle tancat quan no l'utilitzi i a conservar en el seu interior els documents del mateix.

Queda estrictament prohibida la manipulació dels rètols del vehicle, amb una penalització de 700 € + IVA.

L'arrendatari serà responsable de la conservació i bon ús dels accessoris, incloent claus i carpeta de documentació, en cas contrari podrà existir una penalització que cobreixi el valor de l'accessori perdut o deteriorat, i els conseqüents perjudicis efectivament ocasionats a GAT.

La devolució de les claus fora de l'horari d'oficina és responsabilitat exclusiva del client, així com els danys en els vehicles fins que siguin recollits i confirmats pel personal de GAT.

En cas que el client deixi el seu cotxe a les nostres instal·lacions durant la durada del lloguer, GAT no es farà responsable d'incendis, robatoris, etc.

Els canvis de reserva i les cancel·lacions es poden fer per correu electrònic o per escrit a Atenció client:

GAT SL Rambla Ibèria,173 - 08205 Sabadell

Tel: 937 450 466 - Whatsapp 673 683 011

Email: [gat@gat2000.net](mailto:gat@gat2000.net)

L'arrendatari autoritza expressament a GAT S.L el tractament automàtic de les seves dades personals, necessari per a la prestació del servei acordat, i se li informa dels seus drets d'accés, rectificació i cancel·lació d'aquestes dades.

Les presents Condicions Generals es regiran per la legislació espanyola, que serà d'aplicació en allò no disposat en les mateixes en matèria d'interpretació, vàlidesa i execució.

#### RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE LES SEVES DADES:

GAT 2000 SL - NIF: B62274279

Adreça: Rambla Ibèria, 173, 08205 Sabadell

Correu electrònic: gat@gat2000.net

#### FINALITAT DEL TRACTAMENT DE LES SEVES DADES PERSONALS:

Gestió de les sol·licituds d'informació que es realitzen a través de la pàgina web o el correu electrònic, amb la finalitat de facilitar la informació sobre els nostres serveis de lloguer de cotxes o furgonetes.

Gestió precontractual en cas que ens sol·liciti un pressupost o reserva.

#### LEGITIMACIÓ PER AL TRACTAMENT DE LES SEVES DADES PERSONALS:

Consentiment exprés de l'usuari mitjançant la selecció de la casella de verificació d'enviament del formulari, on verifica el seu consentiment per a la reserva.

Mesures precontractuals en cas de sol·licituds de pressupost o altres informacions relacionades amb els nostres serveis de lloguer de cotxes o furgonetes.

Si és client, per a l'execució d'un contracte com a client.

El compliment d'obligacions legals aplicables a l'activitat, derivades de la legislació.

#### DURANT QUANT DE TEMPS CONSERVAREM LES SEVES DADES PERSONALS:

Les dades personals que ens proporcioni es conservaran mentre es mantingui la nostra relació contractual o mercantil. No obstant això, a partir de la data de finalització de la nostra relació contractual o mercantil, les seves dades es conservaran durant el termini fixat per la legislació.

#### COM HEM OBTINGUT LES SEVES DADES PERSONALS:

Les dades obtingudes no les ha proporcionat vostè.

#### A QUINS DESTINATARIS COMUNICAREM LES SEVES DADES PERSONALS:

Personal autoritzat de GAT 2000 SL.

Pel que fa a la informació tractada per al pagament de multes, a les autoritats de trànsit competents, previstes pel Reial Decret Legislatiu 6/2015, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre Trànsit, Circulació de Vehicles a Motor i Seguretat Viària.

Pel que fa a la seva informació personal, podem revelar les seves dades a les autoritats competents en virtut de la sol·licitud pertinent d'acord amb els jutges i els òrgans d'aplicació de la llei (policia).

GAT 2000 SL comunicarà aquesta informació en compliment de les obligacions establertes a l'article 25 de la Llei Orgànica de Protecció de la Seguretat Pública.

A companyies d'assegurances per proporcionar assistència en carretera i ajuda en cas d'accident als conductors (Mapfre).

GAT 2000 SL també pot revelar les seves dades personals en la mesura que la legislació i/o les autoritats competents ho exigeixin.

#### PRIVACITAT I CONFIDENCIALITAT:

GAT informa als usuaris que les dades que ens facilitin a través de qualsevol dels nostres Serveis seran introduïdes en un fitxer automatitzat titularitat d'aquesta companyia, amb domicili social a la Carretera de Terrassa, 122 de Sabadell. Aquestes dades s'utilitzaran per a la gestió de la relació amb els usuaris, l'ampliació i millora dels Serveis, i per a l'enviament d'informació per qualsevol mitjà, inclòs el correu electrònic o mitjà equivalent, sobre productes i serveis que considerem d'interès. En el cas de comunicacions comercials a través de correu electrònic o mitjà equivalent, el fet de facilitar les seves dades a GAT equival a l'autorització expressa per a l'enviament de publicitat per aquest mitjà. El consentiment de l'usuari per rebre, per correu electrònic o mitjà electrònic equivalent, la mencionada informació podrà ser revocat mitjançant notificació dirigida a l'adreça següent: gat2000.net. GAT comunica a l'usuari el caràcter no obligatori de la recollida d'aquestes

dades per a la prestació dels Serveis del Portal. No obstant això, la no compliment d'aquestes dades podrà impedir a GAT prestar tots aquells Serveis vinculats a aquestes dades, excloent-se de tota responsabilitat per la no prestació o prestació incompleta d'aquests Serveis. L'usuari respondrà, en qualsevol cas, de la veracitat de les dades facilitades, reservant-se GAT el dret d'excloure dels Serveis registrats qualsevol usuari que hagi facilitat dades falses, sense perjudici de les altres accions que procedixin en Dret.

#### POLÍTICA DE GALETES:

Una "Galleta" és un petit fitxer que s'emmagatzema a l'ordinador de l'usuari i ens permet reconèixer-lo. El conjunt de "galletes" ens ajuda a millorar la qualitat del nostre lloc web, permetent-nos controlar quines pàgines són útils per als nostres usuaris i quines no.

Les galletes són essencials per al funcionament d'internet, aportant innumerables avantatges en la prestació de serveis interactius, facilitant la navegació i operativitat del nostre lloc web. Tingui en compte que les galletes no poden danyar el seu equip i que, a canvi, el fet que estiguin activades ens ajuda a identificar i resoldre els errors.

La informació que li proporcionem a continuació l'ajudarà a comprendre els diferents tipus de galletes:

**Galletes de sessió:** són galletes temporals que romanen a l'arxiu de galletes del seu navegador fins que abandona la pàgina web, pel que en cap cas queden registrades al disc dur de l'usuari. La informació obtinguda mitjançant aquestes galletes serveix per analitzar patrons de trànsit a la web. A llarg termini, aquestes galletes ens permeten oferir una millor navegació millorant els continguts i facilitant l'ús del lloc web.

**Galletes permanents:** s'emmagatzemen al disc dur i la nostra pàgina web les llegeix cada vegada que vostè la torna a visitar. Una galleta permanent té una data d'expiració determinada. La galleta deixarà de funcionar després d'aquesta data. Les utilitzem, generalment, per facilitar els serveis de compra i registre.

A continuació, publiquem una relació de les principals galletes utilitzades a les nostres pàgines web, distingint entre:

Les galletes estrictament necessàries, com per exemple, aquelles que serveixen per a una correcta navegació o les que permeten realitzar el pagament de béns o serveis sol·licitats per l'usuari, o galletes que serveixin per garantir que el contingut de la pàgina web es carregui de forma eficaç.

Les galletes de tercers, com per exemple, les utilitzades per xarxes socials o complements externs de contingut, com Google Maps.

Les galletes analítiques amb finalitats de manteniment periòdic i amb l'objectiu de garantir el millor servei possible a l'usuari. De forma general, els llocs web emplenaran galletes "analítiques" per recopilar dades estadístiques de l'activitat.

#### RELACIÓ I DESCRIPCIÓ DE LES GALETES QUE UTILITZEM AL LLOC WEB:

**Google Analytics:** Aquestes galletes de Google Analytics generen un ID d'usuari anònim, que s'utilitza per comptar quantes vegades aquest visita el lloc web. També registra quan va ser la primera i l'última vegada que va visitar el portal web. També calcula quan acaba una sessió, l'origen de l'usuari i paraules clau (keywords).

Galetes de xarxes socials: Es tracta de galetes de la xarxa social [www.facebook.com](http://www.facebook.com) a través de les quals es poden detectar usos fraudulents de comptes d'usuari, s'obté informació del seu perfil a aquestes xarxes i permeten publicar a la seva xarxa social informació relacionada amb GAT. Podeu obtenir més informació en els llocs web de les xarxes socials que tingueu vinculades.

#### Garanties complementàries - Gestió de galetes:

Com a garantia complementària a les abans esmentades, el registre de les galetes podrà estar subjecte a la seva acceptació durant la instal·lació o posada al dia del navegador emprat. Aquesta acceptació pot en tot moment ser revocada mitjançant les opcions de configuració de continguts i privacitat disponibles.

Molts navegadors permeten activar un mode privat mitjançant el qual les galetes s'esborren sempre després de la visita a la pàgina web. Depenent de cada navegador, aquest mode privat pot tenir diferents noms. A continuació, trobareu una llista dels navegadors més comuns i els diferents noms d'aquest "mode privat":

Internet Explorer 8 i superior: InPrivate

Safari 2 i superior: Navegació Privada

Opera 10.5 i superior: Navegació Privada

Firefox 3.5 i superior: Navegació Privada

Google Chrome 10 i superior: Incògnit

Important: Si us plau, llegiu atentament la secció d'ajuda del vostre navegador per conèixer més sobre com activar el "mode privat". Podreu seguir visitant el nostre lloc web fins i tot tenint activat aquest "mode privat", tot i que la navegació per la pàgina web pot no ser òptima i algunes utilitats poden no funcionar correctament.